



จดหมายข่าว ประชาสัมพันธ์



ภาพประชาสัมพันธ์

ฉบับที่ 2 | วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567

ขอเชิญชวนประชาชนมาร่วมกันแจ้งปัญหาต่าง ๆ
ผ่านแพลตฟอร์มที่มีชื่อว่า "Traffy Fondue" (กราฟฟี ฟองดูว์)



เทศบาลตำบลรางหวาย "หากันพบปัญหา! แจ้งได้ รวดเร็วทันใจ"



01

เพิ่ม Traffy Fondue ใน LINE ทำได้ 2 วิธี
วิธีที่ 1 : ค้นหาไอดี @traffyfondue
หรือ วิธีที่ 2 : สแกน QR CODE นี้





02

- พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง
- ถ่ายรูป
- ระบุประเภทปัญหา
 - ✓ ความช่วยเหลือ
 - ✓ เสนอแนะ
 - ✓ ทุกชนิด
 - ✓ อื่นๆ
- แครีตำแหน่งที่เกิดปัญหา



03

- ได้รับยืนยันสถานะการแจ้งปัญหา
- รับแจ้งเตือนเมื่อมีความก้าวหน้า







จดหมายข่าว ประชาสัมพันธ์



ภาพประชาสัมพันธ์

ฉบับที่ 2 | วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567

ขอเชิญชวนประชาชนมาร่วมกันแจ้งปัญหาต่าง ๆ

ผ่านแพลตฟอร์มที่มีชื่อว่า “Trafy Fondue” (ทรอฟี ฟองดูว์)

ปัญหาที่เราเจอในทุก ๆ วัน เช่น พุดบาทเดินไม่ได้ ทาเบร่แพงลอยกีดขวางทางเดิน น้ำท่วมขังขยะไม่เก็บ ไฟฟ้าไม่สว่าง น้ำเน่าเสีย ท่อตัน มอเตอร์ไซด์วิ่งบนทางเท้าจะหมดไปถ้าเราทุกคนช่วยร่วมมือกัน

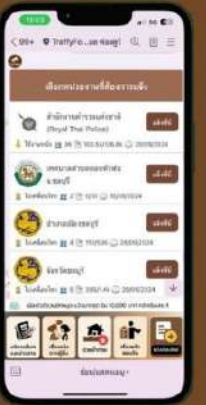
วิธีการแจ้งปัญหา

1. แอดไลน์ของทรอฟี โดยการคลิกลิงค์ <https://landing.traffy.in.th?key=teamchadchart>
2. เมื่อเจอปัญหาของเมือง ให้รายงานผ่านไลน์โดยระบุรายละเอียดปัญหา ถ่ายรูป ส่งพิกัดแจ้ง ด้วยการพูดคุยกับ Chatbot ข้างต้น (@traffyfondue)
3. ระบบหลังบ้านจะทำการรวบรวมปัญหา จัดทำสถิติ และจัดลำดับความสำคัญ โดยสามารถดูภาพรวมได้ที่ <https://share.traffy.in.th/teamchadchart>
4. ระบบจะแจ้งกลับเมื่อปัญหาได้รับการแก้ไข และมีการประมวลผลภาพรวมว่าในแต่ละพื้นที่มีแจ้งเรื่องอะไรมาบ้าง ดังที่เรื่อง แก้ไขเสร็จแล้วก็เรื่อง

หัวใจของความสำเร็จของระบบนี้ คือ ความร่วมมือของประชน + ความตั้งใจจริงของภาครัฐในการแก้ปัญหา แล้วมาร่วมกันแก้ไขปัญหาเพื่อเมืองที่น่าอยู่ของเรากันนะครับ

รายงานง่าย แก้ไขไว! บน Traffy Fondue





1. แอดไลน์
@traffyfondue

2. กด “แจ้งปัญหา”
ปุ่มขวาสุด

3. แกร์โลเคชั่น

4. เลือกหน่วยงาน
ที่ต้องการ
และแจ้งปัญหาได้เลย

