**คู่มือสำหรับประชาชน : การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(รับเรื่องราวร้องทุกข์)**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** เทศบาลตำบลรางหวาย อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรีกระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
|  **สถานที่ให้บริการ**1.สำนักงานเทศบาลตำบลรางหวายโทรศัพท์ 034-682753 ต่อ 107โทรสาร 034-682754/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน(หมายเหตุ: (ตลอด 24 ชั่วโมง))  | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 00:00 - 00:00 น.  |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :** 0 -

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**ผู้ยื่นคำร้องทุกข์(กรอกตามแบบฟอร์ม)(ระยะเวลา 5 นาที)(หมายเหตุ: -)  | 5 นาที | - |
| 2) | **การพิจารณา**เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องทุกข์(ระยะเวลา 0.5 วัน)(หมายเหตุ: -)  | 0.5 วัน | - |
| 3) | **การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ**เสนอแบบคำร้องทุกข์พร้อมข้อเท็จจริงตามที่ได้ออกตรวจสอบให้ผู้บังคับบัญชาทราบ(ระยะเวลา 1 วัน)(หมายเหตุ: -)  | 1 วัน | - |
| 4) | **-**ออกดำเนินการตามคำร้องทุกข์(ระยะเวลา 1 วัน)(หมายเหตุ: -)  | 1 วัน | - |
| 5) | **-**แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ยื่นคำร้องทุกข์ทราบ(ระยะเวลา 0.5 วัน)(หมายเหตุ: -)  | 0.5 วัน | - |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **บัตรประจำตัวประชาชน****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 2) | **แบบคำขอร้องทุกข์** **ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 3) | **หนังสือแจ้งผลดำเนินการ****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **ไม่เสียค่าธรรมเนียม**(หมายเหตุ: -)  |  -  |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ในข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่สำนักงานเทศบาลตำบลรางหวาย โทรศัพท์ 034-682753 หรือทาง www.rangwaii.blogsport.com(หมายเหตุ: -)  |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))  |
| 3) | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ(หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132- www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.THศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))  |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:** การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(รับเรื่องราวร้องทุกข์)

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**: เทศบาลตำบลรางหวาย อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลรางหวาย อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
|  1)การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒  |
|  2)ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนวจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องแนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของ อบจ.เทศบาลและอบต.  |

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.2552 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 3.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

 จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 20

 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 20

 จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 1

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(รับเรื่องราวร้องทุกข์) 04/08/2558 11:06

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -