**คู่มือสำหรับประชาชน : การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(รับเรื่องราวร้องทุกข์)**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** เทศบาลตำบลรางหวาย อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรีกระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **สถานที่ให้บริการ**  1.สำนักงานเทศบาลตำบลรางหวาย โทรศัพท์ 034-682753 ต่อ 107 โทรสาร 034-682754 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  (หมายเหตุ: (ตลอด 24 ชั่วโมง)) | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 00:00 - 00:00 น. |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :** 0 -

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**  ผู้ยื่นคำร้องทุกข์(กรอกตามแบบฟอร์ม) (ระยะเวลา 5 นาที)  (หมายเหตุ: -) | 5 นาที | - |
| 2) | **การพิจารณา**  เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องทุกข์ (ระยะเวลา 0.5 วัน)  (หมายเหตุ: -) | 0.5 วัน | - |
| 3) | **การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ**  เสนอแบบคำร้องทุกข์พร้อมข้อเท็จจริงตามที่ได้ออกตรวจสอบให้ผู้บังคับบัญชาทราบ (ระยะเวลา 1 วัน)  (หมายเหตุ: -) | 1 วัน | - |
| 4) | **-**  ออกดำเนินการตามคำร้องทุกข์ (ระยะเวลา 1 วัน)  (หมายเหตุ: -) | 1 วัน | - |
| 5) | **-**  แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ยื่นคำร้องทุกข์ทราบ (ระยะเวลา 0.5 วัน)  (หมายเหตุ: -) | 0.5 วัน | - |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **บัตรประจำตัวประชาชน**  **ฉบับจริง** 1 ฉบับ  **สำเนา** 1 ฉบับ  **หมายเหตุ** - | - |
| 2) | **แบบคำขอร้องทุกข์**  **ฉบับจริง** 1 ฉบับ  **สำเนา** 1 ฉบับ  **หมายเหตุ** - | - |
| 3) | **หนังสือแจ้งผลดำเนินการ**  **ฉบับจริง** 1 ฉบับ  **สำเนา** 1 ฉบับ  **หมายเหตุ** - | - |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **ไม่เสียค่าธรรมเนียม**  (หมายเหตุ: -) | - |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ในข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่สำนักงานเทศบาลตำบลรางหวาย โทรศัพท์ 034-682753 หรือทาง www.rangwaii.blogsport.com  (หมายเหตุ: -) |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)) |
| 3) | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH  ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* | |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:** การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(รับเรื่องราวร้องทุกข์)

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**: เทศบาลตำบลรางหวาย อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลรางหวาย อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
| 1)การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ |
| 2)ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนวจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องแนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของ อบจ.เทศบาลและอบต. |

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.2552 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 3.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 20

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 20

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 1

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(รับเรื่องราวร้องทุกข์) 04/08/2558 11:06

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -